

# 院外処方箋における疑義照会事前合意 プロトコルの利用状況と疑義照会件数への影響

間瀬 広樹<sup>1) 2)</sup> 有原 大貴<sup>3)</sup> 矢野 涼子<sup>4)</sup> 室谷 理沙<sup>3)</sup> 坂野 由宇希<sup>5)</sup>  
乙田 雅章<sup>5)</sup> 綿谷 敏彦<sup>5)</sup> 齋藤 讓一<sup>6)</sup> 秋山 哲平<sup>3)</sup>

IRYO Vol. 77 No. 4 (257-261) 2023

## 要旨

薬剤師法第24条で、「薬剤師は、処方箋中に疑わしい点があるときは、その処方箋を交付した医師、歯科医師又は獣医師に問い合わせ、その疑わしい点を確認した後でなければ、これによって調剤してはならない。」と定められている。医師および薬剤師が協働して作成し、事前に合意したプロトコルの活用で業務軽減が図られた報告がされている。金沢医療センターでは院外処方箋の疑義照会は保険薬剤師から直接医師へ電話により行い、保険薬剤師はその電話疑義照会の結果をFAXにて報告する方式を取っており、医師および保険薬剤師の業務の負担となっていた。そのため、院外処方箋における疑義照会事前合意プロトコル（剤形の変更、規格の変更、残薬調整等 11項目）を作成し、186薬局の薬局開設者と事前合意プロトコルを締結した。保険薬剤師はプロトコルに基づいた処方変更内容を記載した報告書を金沢医療センター薬剤部に送付した。保険薬剤師が電話疑義照会した結果を事前合意プロトコル合意前後24カ月の、それぞれ1カ月あたりの平均電話疑義照会件数を比較し、その変化について検討したところ、電話疑義照会件数は月あたり事前合意プロトコル合意前の97.3件から合意後に66.2件となり、1カ月あたり有意 ( $p < 0.01$ ) に31.1件減少した。事前合意プロトコル合意後の24カ月の報告書から11項目の利用率、違反事例を集計した結果、24カ月で2,762件の事前合意プロトコルが実施された。利用は残薬調整1,068件 (38.7%)、規格の変更542件 (19.6%) の順であった。プロトコル違反は28件であった。事前合意プロトコルの合意により形式的な疑義照会が減少し、医師の負担軽減につながったと考えられた。残薬調整を直接医師へ電話にて短時間で正確に疑義照会することは容易でなく、報告書による事後報告としたことなどから保険薬剤師が積極的に残薬調整に取り組んだ結果と推察された。

キーワード 院外処方箋, 疑義照会, 事前合意プロトコル

1) 国立病院機構榊原病院 薬剤科 2) 国立病院機構金沢医療センター 臨床研究部 3) 国立病院機構金沢医療センター 薬剤部 4) 国立病院機構医王病院 薬剤科 5) 一般社団法人金沢市薬剤師会 6) 国立駿河療養所 薬剤科  
† 薬剤師

著者連絡先: 間瀬広樹 国立病院機構榊原病院 薬剤科

e-mail: mase.hiroki.gt@mail.hosp.go.jp

(2022年10月6日受付 2023年6月9日受理)

Impact of Prescription Protocol Usage and Number of Prescription Questions on Out-of-Hospital Prescriptions

Hiroki Mase<sup>1) 2)</sup>, Hiroki Arihara<sup>3)</sup>, Ryoko Yano<sup>4)</sup>, Risa Murotani<sup>3)</sup>, Yuuki Sakano<sup>5)</sup>, Otoda Masaaki<sup>5)</sup>, Toshihiko Wataya<sup>5)</sup>, Joichi Saito<sup>6)</sup> and Teppei Akiyama<sup>3)</sup>

1) Department of Pharmacy, NHO Sakakibara Hospital, 2) Department of Clinical Research, NHO Kanazawa Medical Center, 3) Department of Pharmacy, NHO Kanazawa Medical Center, 4) Department of Pharmacy, NHO Iou Hospital, 5) Kanazawa Pharmaceutical Association, 6) Department of Pharmacy, National Sanatorium Suruga (Received Oct.6, 2022, Accepted Jun.9, 2023)

Key Word: out-of-hospital prescriptions, question inquiry, prescription protocol